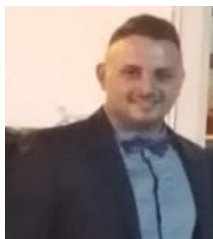


INFORMAZIONI PERSONALI



Francesco Colace

 Via Dante Alighieri, 152, 74121, Taranto, Italia

 3287193305

 colace.fra@gmail.com

Sesso Maschile | Data di nascita 03/02/1994 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

07/08/2023 – IN CORSO

Agente di Polizia Penitenziaria

Casa di reclusione Rossano – Corigliano-Rossano (CS)

28/12/2022 – 07/08/2023

Allievo Agente di Polizia Penitenziaria

Scuola di formazione e aggiornamento - Sulmona (AQ)

11/03/2022 – 01/07/2022

Store Specialist - Vodafone

T-Groups S.R.L. – Lamezia Terme (CZ) - Italia

- Vendita e assistenza clientela in negozio

16/06/2020 - 07/09/2021

Direttore/Executive Manager - Windtre

Will Power S.R.L.S. - Rende (CS) - Italia

- Coordinamento, Startup punti vendita nell'intera area del territorio pugliese, formazione risorse Store Specialist

Telefonia

24/12/2017 - 15/06/2020

Team Leader/Store Specialist - Vodafone

Cocò S.R.L. - Bari (BA) - Italia

- Coordinamento rete di vendita, acquisizione nuovi clienti, problem solving, raggiungimento target

Telefonia

04/05/2017 - 24/12/2017

Agente di vendita - Telecom Italia

Premium Store S.R.L. - Bari (BA) - Italia

- Sottoscrizione abbonamenti rete fissa

Telefonia

28/11/2016 – 08/05/2017

Operatore telefonico outbound

Teleperformance S.P.A. - Taranto (TA) – Italia

22/01/2014 - 31/08/2016

Promoter commerciale

Acquisizione e gestione nuova clientela

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Sostituire con date (da - a)

Diploma Tecnico di gestione Aziendale

I.T.I.S. Cabrini, Taranto (TA)

- Economia Aziendale, Diritto, Informatica, Inglese, Matematica

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

ITALIANO

Altre lingue

INGLESE

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B2	B2	B2

Competenze comunicative

- Attraverso le varie attività svolte ho imparato ottimamente a relazionarmi con le svariate tipologie di clienti, analizzando le loro necessità ed attitudini.
- Gestendo uno e più gruppi di lavoro ho imparato ad assumermi le responsabilità dello stesso rendendo l'operato in team corretto e produttivo.
- Sia con clienti che con colleghi e dipendenti ho imparato a relazionarmi in base alla tipologia di ognuno di essi.

Competenze organizzative e gestionali

- Dedico tutto me stesso al mio lavoro, dando il meglio e raggiungendo i massimi obbiettivi che mi creano motivazione e continuità oltre che stabilità economica.
- Leadership (attualmente responsabile di un team di 15 persone)

Competenze professionali

- Possiedo un ottimo uso delle apparecchiature tecnologiche, oltre che smartphone anche di PC, tablet ecc.
- Programmi d'ufficio e quant'altro, tralaltro oltre che all'uso software possiedo ottime conoscenze
- hardware, appunto nella riparazione materiale degli stessi.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato

Patente di guida

B - A1

- Attestato di inglese Esol B2;
- Eirsaff Full 7 moduli.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

